

WELFARE.BLUE



PIATTAFORMA PER LA GESTIONE  
DEI PIANI DI WELFARE AZIENDALE

IL FLEXIBLE BENEFIT CHE PIACE ALLE AZIENDE E FA BENE AI DIPENDENTI.

**FALGAR**  
Consulenze assicurative e assistenziali

REALE GROUP

**BLUE**  
ASSISTANCE

TOGETHER MORE

# Redditività/produttività aziendale e vantaggi fiscali

- Aumento del potere d'acquisto: contributi aziendali, sconti, promozioni, convenzioni.
- Beni e servizi con condizioni esclusive.
- Aumento considerevole del benessere del lavoratore.
- Miglior conciliazione tra vita privata e professionale.
- Fidelizzazione del dipendente verso l'Azienda.
- Shift della contrattazione aziendale in logica win-win.

# Flexible Benefits

PER FAVORIRE L'ENGAGEMENT DELLE PERSONE ATTRAVERSO IL LORO BENESSERE!

I **flexible benefits** offrono un ampio bouquet di beni, prestazioni, opere e somme per soddisfare i bisogni di tutti i collaboratori.

Vengono erogati dall'azienda attraverso **Piani di Welfare Aziendale** (PWA) e sono caratterizzati dalla varietà e dalla personalizzazione dei servizi di cui i lavoratori possono beneficiare.

Il funzionamento dei flexible benefits prevede l'assegnazione al lavoratore di un **credito welfare che non costituisce reddito da lavoro dipendente**, perchè utilizzabile all'interno dell'ampio paniere indicato nell'**art. 51 del Testo unico delle imposte sui redditi (TUIR)**.



## COMUNICAZIONE PERSONALIZZATA

Un marketing efficace garantisce il massimo coinvolgimento delle persone e livelli di utilizzo e apprezzamento superiori nei confronti del piano di welfare. È la marcia in più per avere i ritorni attesi dall'investimento welfare!

# Fonti di erogazione dei Flexible Benefits



Flexible Benefits per il welfare erogato in **forma volontaria o obbligatoria** senza essere alimentato dalle risorse del premio di produttività.



WELFARE ON TOP



Flexible Benefits per la conversione del **premio di risultato** in servizi di welfare.



WELFARE DI PRODUTTIVITÀ



Flexible Benefits per il welfare **obbligatorio** previsto dai CCNL.



WELFARE CONTRATTUALE



# Welfare On Top



Un piano di **Welfare On Top** è alimentato da risorse economiche messe a disposizione dall'azienda a beneficio dei lavoratori, da utilizzare unicamente in servizi welfare.

Per godere della totale deducibilità deve essere previsto un regolamento, accordo o contratto aziendale da cui derivi l'obbligo per l'azienda di erogare il piano di welfare per un periodo predeterminato.



## Come alimentare un piano di Welfare On Top:

- forme di premialità una tantum;
- trasformazione parziale o totale di un premio aziendale, anche legato al raggiungimento di determinati obiettivi;
- introduzione di una nuova premialità che alimenta un piano di welfare a obiettivi;
- erogazione di credito on top in base ai bisogni e alle caratteristiche socio-demografiche dei lavoratori.



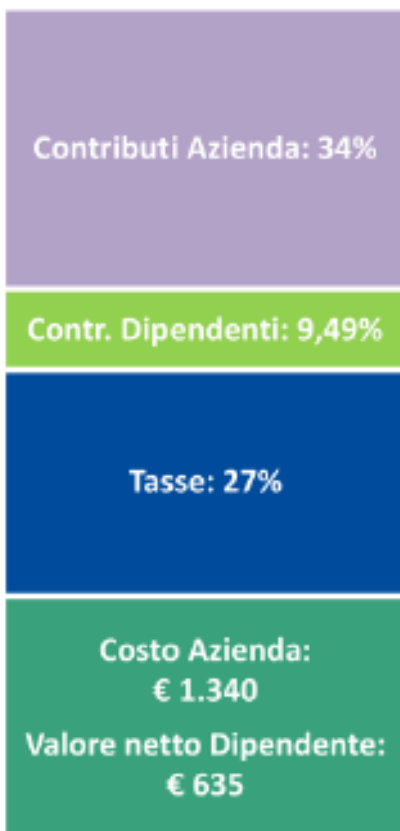
## Caratteristiche e vantaggi:

- può essere implementato sia attraverso un accordo sindacale che un regolamento aziendale;
- deve essere erogato alla generalità o a categorie omogenee di lavoratori;
- divieto di interscambiabilità: il lavoratore non può scegliere tra cash e credito welfare;
- nessun limite sull'importo del credito welfare e sul reddito di lavoro dipendente;
- possibilità di coesistenza tra un piano di welfare on top e il welfare di produttività (conversione del pdr).

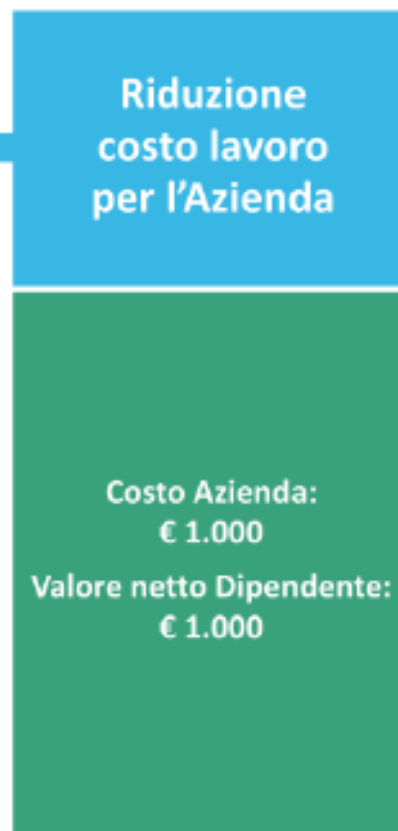
# Welfare On Top - Risparmio



## PREMIALITÀ CASH



## WELFARE ON TOP



# Welfare di Produttività



La Legge di stabilità 2016 ha introdotto la possibilità per il lavoratore di ricevere il premio di risultato (pdr) in due modi:

- in denaro, beneficiando di una tassazione agevolata al 10%;
- convertendo il premio in servizi di welfare, con il valore del convertito esente da tassazione per il dipendente e da contribuzione sia per il dipendente sia per l'azienda, in quanto non concorre a formare reddito da lavoro dipendente.



## Requisiti:

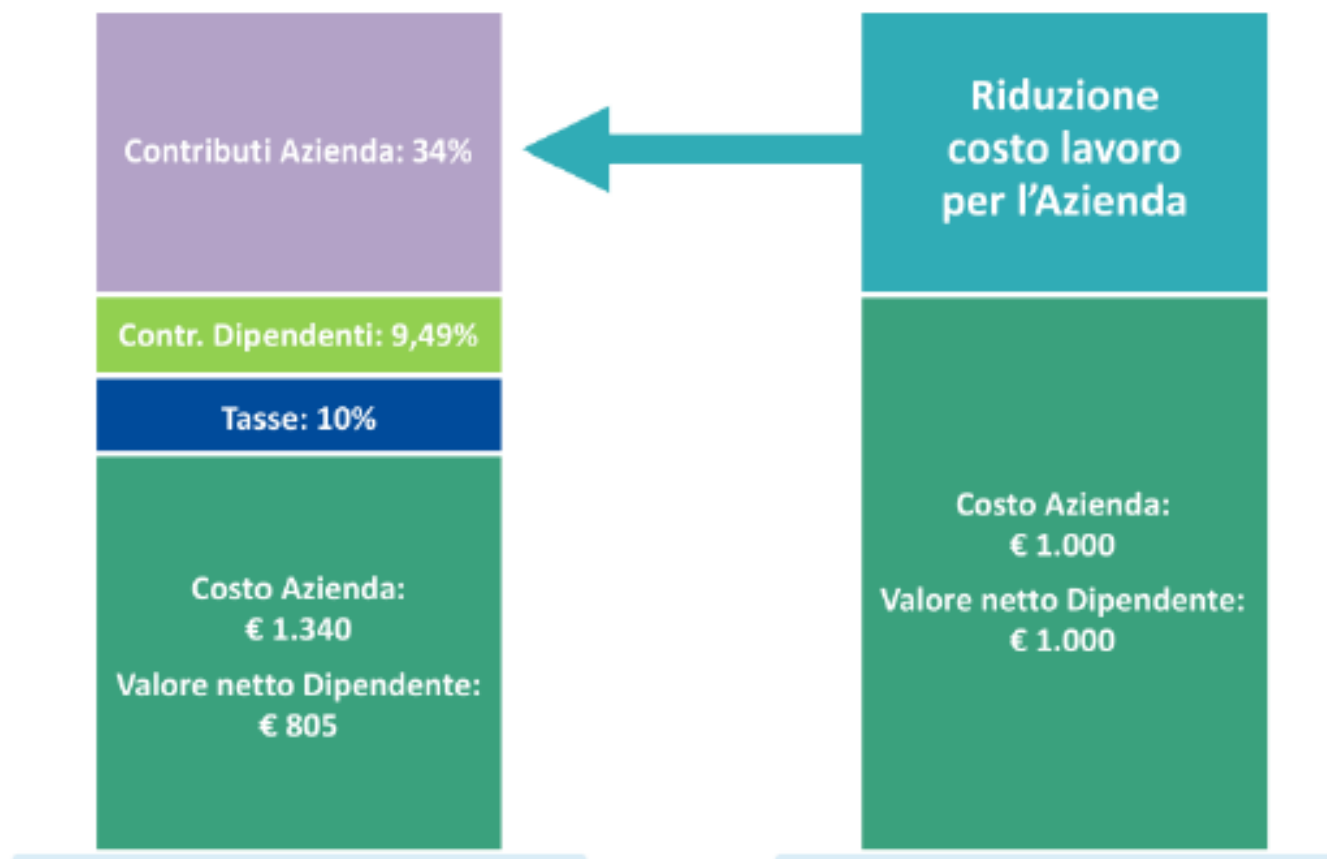
- contratto aziendale o territoriale;
- corresponsione del pdr legata ad incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza e innovazione;
- valore massimo del premio lordo pari a € 3.000;
- reddito di lavoro dipendente, percepito dal lavoratore nell'anno precedente rispetto a quello di erogazione del premio, non superiore a € 80.000.

# Welfare di Produttività - Risparmio



PREMIO DI RISULTATO CASH



PREMIO DI RISULTATO IN WELFARE





# I servizi welfare previsti dalla normativa

RIMBORSO

 <b>FAMIGLIA</b>			 <b>MOBILITÀ</b>
ISTRUZIONE	CURA DEI FIGLI	ASSISTENZA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rette Scolastiche</li> <li>• Mensa scolastica</li> <li>• Tasse universitarie</li> <li>• Testi scolastici</li> <li>• Corsi di lingua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asili nido</li> <li>• Scuole materne</li> <li>• Campus estivi e invernali</li> <li>• Baby Sitter</li> <li>• Ludoteche e baby parking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi di cura e assistenza anziani e non autosufficienti</li> <li>• Assistenza domiciliare e infermieristica</li> <li>• Centri diurni</li> <li>• RSA e strutture specializzate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abbonamento al trasporto pubblico locale, regionale e interregionale del dipendente e dei suoi familiari</li> </ul>
<p><b>Beneficiari del servizio: FAMILIARI</b> elencati nell'art 12 del TUIR (Coniuge, Figlio/a, Genitore, Fratello/Sorella, Genero/Nuora, Suocero/a), <b>a carico e non a carico.</b></p>			<p><b>Beneficiari del servizio: FAMILIARI</b> elencati nell'art 12 del TUIR (Coniuge, Figlio/a, Genitore, Fratello/Sorella, Genero/Nuora, Suocero/a), <b>solo a carico.</b></p>
<p>NESSUN LIMITE</p>	<p>NESSUN LIMITE</p>	<p>NESSUN LIMITE</p>	<p>NESSUN LIMITE</p>

# I servizi welfare previsti dalla normativa

## VERSAMENTO AGGIUNTIVO



### PREVIDENZA COMPLEMENTARE

Versamenti integrativi a fondi di previdenza complementare

**Beneficiari del servizio: DIPENDENTE**

€ 5164,57

## BUONO ACQUISTO



### FRINGE BENEFIT

Beni e servizi in natura, buoni spesa, benzina, shopping, e-commerce

**Beneficiari del servizio: DIPENDENTE**

€ 258,23

# Tecnologia

Piattaforma multicanale basata su **tecnologia cloud SALESFORCE**, soluzione CRM n°1 al mondo.

Permette all'utente di navigare tra i servizi, inserire e controllare lo stato di avanzamento delle richieste.

## VANTAGGI PER L'UTENTE



**Immediata fruibilità dei servizi:** vetrina, informazioni utili, form di richiesta.



**Monitoraggio in tempo reale** del credito residuo e delle richieste.

## VANTAGGI PER L'AZIENDA



**Interfaccia** con i sistemi informativi aziendali (gestione anagrafiche, operazioni contabili, payroll per rimborsi...).



**Integrazione** processi/servizi esistenti.



**Monitoraggio costante** sull'andamento del programma.



**Data security** ed elevati standard di availability.

# Comunicazione personalizzata

Comunicare con i dipendenti facendo percepire loro le peculiarità dell'offerta è un obiettivo conseguibile ove il **messaggio venga personalizzato sul singolo destinatario**. L'interazione deve esaltare la **Customer Experience** in ogni fase del processo "riconoscendolo", fornendogli le informazioni potenzialmente rilevanti, facilitandolo nella ricerca dei servizi che soddisfano i suoi bisogni e fidelizzandolo nel tempo.

## VANTAGGI



**Facilitare** l'accesso ai servizi



**Promuovere** nuovi servizi



**Incentivare** scelte consapevoli



**Fidelizzare** l'utente nel tempo

## DETTAGLI/STRUMENTI



**ASSESSMENT:** analisi della popolazione aziendale e definizione cluster.



**ONBOARDING:** coinvolgimento dell'utente per favorire il primo accesso al portale.



**FOLLOW-UP:** mailing profilati per facilitare l'utilizzo dei servizi.

# Gestione dei flussi

BLUE ASSISTANCE mette a disposizione il programma con la formula «chiavi in mano», accompagnando l'azienda in tutte le fasi del progetto e sollevandola da ogni onere organizzativo e gestionale.

## RIMBORSI





# Gestione dei flussi

## DESTINAZIONE PREVIDENZA COMPLEMENTARE



# Fornitori



**7.000**  
brand convenzionati  
su tutto il territorio nazionale



**20.000**  
servizi e prestazioni  
acquistabili direttamente sulla Piattaforma



**Ricerca geolocalizzata**  
delle convenzioni su tutto  
il territorio nazionale



Consulenze assicurative e assistenziali



# Blue Assistance: un'offerta unica



## UNICA NELLA RISPOSTA AI BISOGNI DELLA SALUTE

Con la creazione della propria piattaforma per la gestione dei Piani di Welfare Aziendale, Blue Assistance ha messo a disposizione di imprese e dipendenti un'offerta senza precedenti.

Oltre all'ampia gamma di servizi, per la famiglia, il tempo libero e il risparmio, **la qualità delle prestazioni sanitarie a cui permette di accedere è unica sul mercato.**

La piattaforma permette infatti di **fruire del Credito Welfare** per acquistare online prestazioni specialistiche e diagnostiche presso il network sanitario convenzionato con Blue Assistance, **una rete di professionisti, cliniche e centri medici accuratamente selezionati su tutto il territorio nazionale.**



## UNICA NELL'AVVICINARE L'AZIENDA AI SUOI DIPENDENTI

Blue Assistance supporta tutte le aziende che vogliono dimostrare di essere vicine alle persone e alle loro famiglie. **Per i dipendenti è possibile infatti attivare nuovi convenzionamenti «on demand» con strutture vicine al proprio lavoro o alla propria abitazione.**

# Una proposta completa

- **Tutti i servizi welfare previsti dalla normativa** (art. 51 comma 2 e 3 tuir)
- **Convenzioni d'acquisto**
- **Logo azienda su piattaforma**
- **Comunicazione personalizzata**
- **Monitoraggio del programma**
- **Regolamento welfare**
- **Service management per assistenza al referente dell'impresa**
- **Customer service**
- **Convenzionamento on demand**
- **Opzioni**

- **Voucher per servizi in ambito sanitario, sociale, educativo e ricreativo.**
- Rimborsi spese scolastiche, assistenziali e di trasporto.
- Versamenti a fondo pensione.
- Buoni acquisto.

# Convenzionamento on demand



È possibile integrare il **network nazionale e locale** con nuovi fornitori e prestazioni - **suggeriti dai collaboratori stessi** – attraverso un form di attivazione direttamente sul portale welfare.

Inoltre, grazie alla geolocalizzazione su mappa, il portale welfare consente al collaboratore di visualizzare eventuali strutture già convenzionate nella zona di suo interesse.

## I nuovi fornitori convenzionati saranno visibili:

- all'utente da cui è partita la richiesta
- a tutti i suoi colleghi
- ai dipendenti delle altre aziende che accedono alla piattaforma con l'offerta completa.



# Opzioni



## AREA DEDICATA ALLA CONVERSIONE DEL PREMIO DI RISULTATO

Sezione della Piattaforma personalizzata con simulatore customizzato in base al Contratto Integrativo Aziendale, comunicazione dedicata ai Dipendenti sui vantaggi della conversione del pdr in servizi di welfare, materiale informativo, video tutorial, raccolta delle scelte e invio dei flussi al payroll aziendale.



## PIATTAFORMA E FATTURAZIONE CUSTOMIZZATA IN LEGAL ENTITIES

Personalizzazione della Piattaforma con la creazione di gruppi utenti distinti, flussi di reportistica e fatturazione suddivisi per diverse ragioni sociali o centri di costo, visualizzazione dei servizi in piattaforma differenziati per categorie di dipendenti.



## WELFARE DASHBOARD PER L'AZIENDA CLIENTE

Utenza administrator per il controllo e il monitoraggio del Piano di Welfare in tempo reale (credito welfare caricato e utilizzato, numero utilizzi, categorie di spesa, tipologia di servizi richiesti, indice di gradimento dei servizi, andamento temporale dell'utilizzo del credito, etc.).



## WELFARE DAY/WELFARE CORNER

Organizzazione ed erogazione di sessioni formative e informative presso le aziende clienti, sia nella modalità Welfare Day (sessione frontale rivolta ai dipendenti), sia nella modalità Welfare Corner (desk a disposizione dei dipendenti interessati).



## WELFARE APP

La Piattaforma è in modalità responsive (PC, tablet e smartphone). La Welfare APP è un'ulteriore possibilità per accedere alla Piattaforma in mobilità e utilizzare il proprio credito welfare su tutti i servizi welfare disponibili, con una user experience ottimale.



## RIMBORSI GESTITI DA WELFARE.BLUE SU IBAN DEL DIPENDENTE

Possibilità per le aziende di delegare a Welfare.blue il pagamento dei rimborsi spesa inseriti dai dipendenti, senza ricevere il flusso payroll da rimborsare successivamente in busta paga.

# Uno sguardo sull'offerta

HOME PAGE



Seconda slide del mini slideshow

# Uno sguardo sull'offerta

OFFERTA FAMIGLIA



OFFERTA SALUTE



VETRINA AGENZIA



# Pricing vista Azienda

	Disposto totale in credito welfare (Euro)*		
	> 10.000 a < 30.000	> 30.000 a < 80.000	> 80.000
Costo di setup della piattaforma (solo anno 1)	<b>500</b>	<b>1.000</b>	<b>1.500</b>
Target price (costo running azienda)**	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>

\* Valore complessivo in Euro che l'azienda mette a disposizione dei propri dipendenti sulla piattaforma di flexible benefits.

\*\* Percentuale annua di commissione pagata dall'azienda sul disposto totale come costo di manutenzione.

# WELFARE.BLUE

E' UN SERVIZIO BLUE ASSISTANCE DISTRIBUITO DA



Consulenze assicurative e assistenziali

C.S Re Umberto 67 – 10128 Torino - 011 5808276

[progettosalute@falgar.it](mailto:progettosalute@falgar.it)

[www.falgar.it](http://www.falgar.it)